



FEASR



REGIONE DEL VENETO



PSR Veneto 2014-2020



Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale: l'Europa investe nelle zone rurali



GALDeltaPo

Gruppo di Azione Locale Polesine Delta del Po



PSL 2014-2020: verso ... la "VIA VERDE DEL PO"

Strategie di comunicazione del GAL Polesine Delta del Po



WORKSHOP GAL - Venezia Mestre, 6 marzo 2018
Stefano Fracasso - direttore GAL



FEASR



REGIONE del VENETO



PSR
Veneto
2014-2020



LEADER



GALDeltaPo

Gruppo di Azione Locale Polesine Delta del Po

Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale: l'Europa investe nelle zone rurali

Quale comunicazione nel PSL 2014-2020

- 1) Precedenti programmazioni, imparare dall'esperienza: INformare, FORMare e AnimaRE**
- 2) PSL 2014-2020, comunicare per integrare le strategie: strumenti utilizzati o contenuti integrati**
- 3) Qualità della comunicazione: monitoraggio dei servizi (“carta dei servizi”)**





FEASR



REGIONE del VENETO



PSR Veneto 2014-2020



LEADER



GAL DeltaPo

Gruppo di Azione Locale Polesine Delta del Po

Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale: l'Europa investe nelle zone rurali

Oltre 20 anni di "Comunicazione"

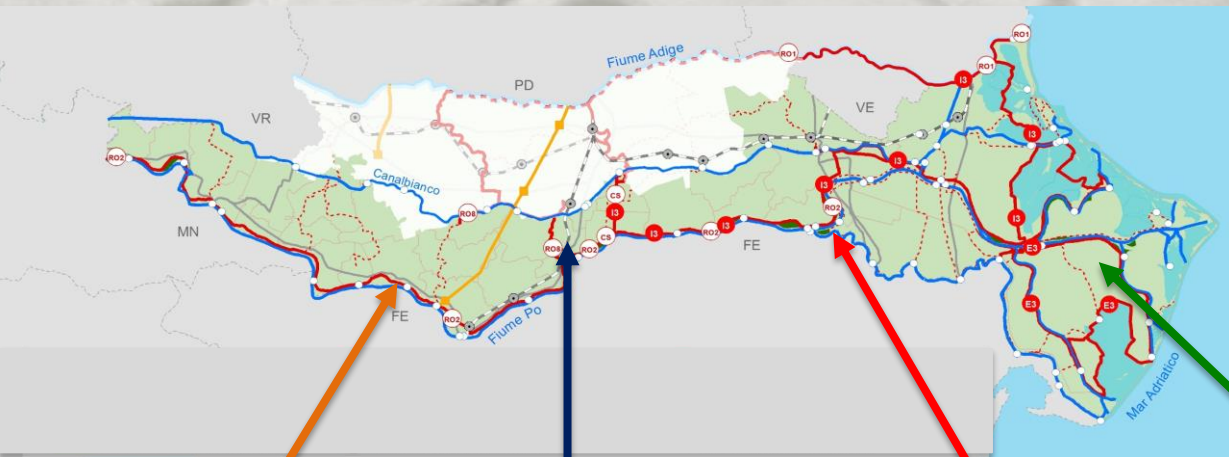


Da Leader II sperimentale (formazione), a "eccesso" di comunicazione



PSL: comunicare l'integrazione delle strategie

Titolo PSL: **Viaggio verso il delta del grande fiume: un Po da scoprire** - Acronimo: **Via verde del Po**



Sottotitolo PSL:
Una strategia per il turismo sostenibile nelle terre del Po e del suo delta per vivere attivamente l'identità rurale



O.G.D.
"Po e suo Delta"
L.R. n. 11/2013



VENTO



MAB



FEASR



REGIONE del VENETO



PSR
Veneto
2014-2020



LEADER



GALDeltaPo

Gruppo di Azione Locale Polesine Delta del Po

Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale: l'Europa investe nelle zone rurali

Le azioni di comunicazione

Strumenti di comunicazione del PSL 2014-2020 (2017):

- **Sito internet** : migliaia di visite/anno
- **InformaGALDeltaPo**: oltre 800 utenti (n. 19/2017)
- **Sportello** informativo: circa 100 utenti
- **Incontri pubblici e ristretti**: oltre 100 (più di 1000 contatti)
- **Altri**: com. istituz., stampa, facebook, ecc.

N.B.: Rapporto Annuale





Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale: l'Europa investe nelle zone rurali

Qualità del servizio di comunicazione



Monitorare la comunicazione:

- le fonti informative degli utenti:
sito internet e newsletter/mail
- il gradimento e la soddisfazione degli utenti
- partecipazione da utente a beneficiario

CARTA dei SERVIZI GAL Delta Po.
APPENDICE 4 – modello SODDISFAZIONE INCONTRI (con intestaz. e loghi di rifer.)
 Luogo, _____ data, _____
 PSL 2014-2020 del GAL Polesine Delta Po
INCONTRI DEL GAL: AIUTACI A MIGLIORARE IL SERVIZIO

Soggetto partecipante: M F - Età _____ - Comune di residenza _____
Operatore (precisare per es.: tipologia di impresa, ruolo rivestito nell'ente pubblico, ecc.):
 Privato _____ Pubblico _____ Altro _____

Da quale/i delle seguenti FONTI INFORMATIVE sei venuto a conoscenza di questo incontro?

- Sito internet del GAL Delta Po
- InformaGAL
- E-mail di invito
- Stampa locale
- Social Network
- Passa parola
- Altro (precisare)

Esprimi una valutazione su:

	Scarso	Insufficiente	Sufficiente	buono
Interesse per i temi trattati	☹☹	☹	☺	☺☺
Chiarezza e completezza espositiva dei relatori				
Utilità del materiale fornito				
Metodologia adottata				
Confort della sala/luogo scelto per l'incontro				
Aspetti organizzativi				
Soddisfazione complessiva				

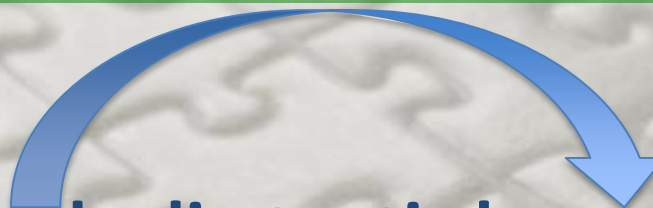
Osservazioni e/o suggerimenti



Qualità del servizio di comunicazione

Le fonti informative degli utenti che partecipano agli incontri del GAL:

- Informagal /e mail: 40%
- Passaparola: 20%
- Sito internet: 14%
- Partenariato: 13%
- Altro: social, stampa, ecc.: 13%



CARTA dei SERVIZI GAL Delta Po.
APPENDICE 4 – modello SODDISFAZIONE INCONTRI (con intestaz. e loghi di rifer.)
 Luogo, _____ data, _____
 PSL 2014-2020 del GAL Polesine Delta Po
INCONTRI DEL GAL: AIUTACI A MIGLIORARE IL SERVIZIO

Soggetto partecipante: M F - Età _____ - Comune di residenza _____
Operatore (precisare per es.: tipologia di impresa, ruolo rivestito nell'ente pubblico, ecc.):
 Privato _____ Pubblico _____ Altro _____

Da quale/i delle seguenti FONTI INFORMATIVE sei venuto a conoscenza di questo incontro?

- Sito internet del GAL Delta Po
- InformaGAL
- E-mail di invito
- Stampa locale
- Social Network
- Passa parola
- Altro (precisare)

Esprimi una valutazione su:

	Scarso	Insufficiente	Sufficiente	buono
Interesse per i temi trattati	☹☹	☹	☺	☺☺
Chiarezza e completezza espositiva dei relatori				
Utilità del materiale fornito				
Metodologia adottata				
Confort della sala/luogo scelto per l'incontro				
Aspetti organizzativi				
Soddisfazione complessiva				

Osservazioni e/o suggerimenti



Qualità del servizio di comunicazione



Gradimento e soddisfazione utenti:

- Temi trattati: buono 90%
 - Contenuti esposti: buono 90%
 - Confort sale: buono 65%
 - Materiali: buono 65%
- Supporti: 2 service (sito - eventi)**

CARTA dei SERVIZI GAL Delta Po.
APPENDICE 4 – modello SODDISFAZIONE INCONTRI (con intestaz. e loghi di rifer.)
 Luogo, _____ data, _____
 PSL 2014-2020 del GAL Polesine Delta Po
INCONTRI DEL GAL: AIUTACI A MIGLIORARE IL SERVIZIO

Soggetto partecipante: M F - Età _____ - Comune di residenza _____

Operatore (precisare per es.: tipologia di impresa, ruolo rivestito nell'ente pubblico, ecc.):
 Privato _____ Pubblico _____ Altro _____

Da quale/i delle seguenti FONTI INFORMATIVE sei venuto a conoscenza di questo incontro?

Sito internet del GAL Delta Po
 InformaGAL
 E-mail di invito
 Stampa locale
 Social Network
 Passa parola
 Altro (precisare)

Esprimi una valutazione su:

	Scarso	Insufficiente	Sufficiente	buono
	☹☹	☹	☺	☺☺
Interesse per i temi trattati				
Chiarezza e completezza espositiva dei relatori				
Utilità del materiale fornito				
Metodologia adottata				
Confort della sala/luogo scelto per l'incontro				
Aspetti organizzativi				
Soddisfazione complessiva				

Osservazioni e/o suggerimenti



Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale: l'Europa investe nelle zone rurali

Qualità del servizio di comunicazione

Incontri pubblici o ristretti: da utente a beneficiario

Beneficiari del PSL (al 15/02/2018)			77: - 64 privati - 13 pubblici
Presenze agli incontri pubblici nel 2017		204	
Beneficiari presenti agli incontri pubblici	15	7 % su 204	19% su 77
Comuni	10	5 % su 204	12% nb: inc. ristretti
Operatori privati	5	2,5%	6% su 77
Beneficiari incontri ristretti	25		30%



Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale: l'Europa investe nelle zone rurali

Buona pratica: informazione integrata

ANNO	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1.1							
1.2							
1.3							
1.4							
1.5							
1.6							
1.7							
1.8							
1.9							
1.10							
1.11							
1.12							
1.13							
1.14							
1.15							
1.16							
1.17							
1.18							
1.19							
1.20							
1.21							
1.22							
1.23							
1.24							
1.25							
1.26							
1.27							
1.28							
1.29							
1.30							
1.31							
1.32							
1.33							
1.34							
1.35							
1.36							
1.37							
1.38							
1.39							
1.40							
1.41							
1.42							
1.43							
1.44							
1.45							
1.46							
1.47							
1.48							
1.49							
1.50							

Via Verde del Po
Creazione di una nuova identità rurale
Vivere attivamente l'identità rurale

1996
1997
1998
1999
2000
2001
2002
2003
2004
2005
2006
2007
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020

GALDeltaPo
Gruppo di Azione Locale Polesine Delta del Po

GAL Polesine Delta del Po

Via Verde del Po
vivere attivamente l'identità rurale
Creazione di una nuova identità rurale
Creazione di una nuova identità rurale

GREENWAYS

POLESINE

Association Européenne des Voies Vertes
EUROPEAN GREENWAYS ASSOCIATION
ASOCIACION EUROPEA DE VIAS VERDES

2PC

Percorsi rurali slow in Polesine
Rural slow routes in Polesine

lentamente tipicamente

GREENWAYS

VIA VERDE MARE IN POLESINE
SEASIDE SOUTH IN PUGLIESE (SI)

NELLE TRE VIE GRANDI FIUME
IN THE LANDS OF THE GREAT RIVERS
(S-MECH-ROCC-Cammaro San'Antonio)

SINISTRA PO
THE LEFT BANK OF THE PO RIVER
(RO)

ANTICO TRAI A DONZELLA
THE DONZELLA RIVER
(SI)

NELLE TRE VIE DELL'AMGRETTO
IN THE LANDS OF THE AMGRETTO
(S-MECH-ROCC-RO)

CAMBRIO DI SANT'ANTONIO
SANT'ANTONIO RIVER
(Cammaro di Sant'Antonio)

DALL'ADIGE AL PO
FROM THE ADIGE RIVER TO THE PO RIVER
(RO)

INFORMAZIONI COMPLETE SUI PERCORSI
COMPLETE INFORMATION ON ROUTES

GALDeltaPo
Gruppo di Azione Locale Polesine Delta del Po
www.galdelta-po.it

Cicloturismo nelle terre del Po e del suo delta: verso un "distretto" o "parco" cicloturistico

Cycle tourism in lands of the Po and its Delta: towards a "district" or cycling "park"



Buona pratica: l'informanimazione integrata

VENERDÌ 13 OTTOBRE 2017 - ore 15.30
BOSARO - Teatro Comunale, via Aldo Moro

Convegno

I CAMMINI RELIGIOSI NEL TURISMO CULTURALE. PROSPETTIVE DI SVILUPPO

Interventi iniziali e di saluto
Francesco Peratello *Presidente GAL Polesine Delta Po*
Daniele Panella *Sindaco del Comune di Bosaro*
Marco Trombini *Sindaco del Comune di Ceneselli e Presidente Provincia di Rovigo*
Cristiano Corazzari *Assessore al Territorio, Cultura e Sicurezza della Regione del Veneto*

Itinerari culturali e nuove forme di turismo
Fiorella Dallari *Professoressa associata Dipartimento di Scienze per la Qualità della Vita, Università di Bologna*

I percorsi della fede in Veneto: la Romea Strata
Don Raimondo Sinibaldi *Direttore Ufficio Pellegrinaggi, Diocesi di Vicenza*

Cooperazione tra GAL sui percorsi della fede
Luciano Correggi *Presidente GAL Antico Frignano e Appennino Reggiano*

PSL 2014-2020: Manifestazione pubblica di interesse sulle iniziative di cooperazione
Stefano Fracasso *Direttore GAL Polesine Delta Po*

Discussione e chiusura

Al termine del Convegno, ore 18.00:
"Cammino nel silenzio". Camminata sulle tracce dei pellegrini antichi e moderni lungo un tratto del cammino di sant'Antonio fra i comuni di Bosaro, Guarda Veneta e Pontecchio Polesine
 A cura di: Comune di Bosaro, Pro Loco di Bosaro, con la collaborazione di associazioni locali

L'incontro si inserisce nell'ambito della manifestazione "I.T.A.C.A. Festival del Turismo Responsabile"

GALDeltaPo *Gruppo di Azione Locale Polesine Delta del Po*
 Piazza Madonna San Luca, 9 - BOSARO
 Tel. +39 0425 171402
 deltapo@galdeltapo.it - www.galdeltapo.it

Con la collaborazione del Comune di Bosaro

iniziativa finanziata dal Programma di sviluppo rurale per il Veneto 2014-2020.
 Organismo responsabile dell'informazione: GAL Polesine Delta Po.
 Autorità di gestione: Direzione AdG FEASR Parchi e Foreste.

1PC
 Mobilità lenta ed accoglienza diffusa
Slow mobility and capillary hospitality

3PC
 Paesaggi d'acqua da scoprire
Water landscapes to discover

COOPERAZIONE

- MAB Unesco Riserva della Biosfera
- Vivere lentamente il territorio rurale
- MAB Unesco Biosphere Reserve
- Living slowly the rural territory

CAMMINO nel SILENZIO

non una manifestazione sportiva
 non una processione religiosa
 non una passeggiata

BOSARO (Ro)
13 OTTOBRE 2017
 ore 18.00

PUNTO DI RITROVO
P.zza Madonna S. Luca

DURATA
18.00 - 20.30

LUNGHEZZA PERCORSO
5 km

COSTO
gratuito

EQUIPAGGIAMENTO
torcia elettrica

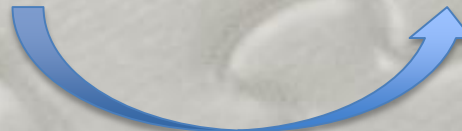
IN CASO DI MALTEMPO
l'iniziativa si terrà ugualmente

"Oggi più che mai, vale la pena domandarsi se non ci siano necessari, sebbene così difficili, il silenzio, l'ascolto interiore e la lentezza."
 (U. Morelli)

INFO:
laprolocodibosaro@gmail.com

la Camminata seguirà il convegno sui cammini religiosi organizzato dal GAL Delta Po che si terrà presso il Teatro Comunale di Bosaro a partire dalle ore 15.30.

Nell'ambito di:





FEASR



REGIONE del VENETO



PSR
Veneto
2014-2020



LEADER



GALDeltaPo

Gruppo di Azione Locale Polesine Delta del Po

Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale: l'Europa investe nelle zone rurali

Grazie per l'attenzione!

dove ci trovate...

Sede operativa: c/o Comune di Bosaro

Sportello informativo: Visitor Center (P. Viro)

per contattarci...

0425 171402

deltapo@galdeltapo.it

psl.leader@galdeltapo.it

www.galdeltapo.it sezione PSL 2014-2020

per ricevere informazioni...

Informagal - newsletter

Pagina Facebook: GAL Delta Po - Sviluppo locale Leader